

Zwroty i prawo do odstąpienia od umowy

Możliwe jest odstąpienie od Umowy w ciągu 14 dni od otrzymania kodu kredytowego, pod warunkiem, że kredyt nie został jeszcze wykorzystany na odpowiedniej platformie internetowej. W takim przypadku wszystkie zobowiązania obu stron wygasają automatycznie. Jeśli chcesz zwrócić kartę kredytową, wyślij wiadomość e-mail na adres support@kupkarty.pl. Następnie dezaktywujemy kod. Należy to zrobić w ciągu 14 dni od otrzymania kodu. Po dezaktywacji użytkownik ma jeszcze 14 dni na zwrot niewykorzystanych środków. W ciągu 14 dni trwale dezaktywujemy kod kredytowy i zwrócimy kwotę zakupu na konto użyte do dokonania zakupu. Należy pamiętać, że opcja anulowania dotyczy tylko kart do gier. Należy jednak pamiętać, że karty Steam i Origin nie podlegają zwrotowi. W przypadku zakupu za pomocą karty debetowej lub kredytu telefonicznego prawo do zwrotu wygasa natychmiast.