

Zawsze może się zdarzyć, że coś nie pójdzie zgodnie z planem. Zalecamy, aby w pierwszej kolejności zgłaszać nam skargi, wysyłając wiadomość e-mail na adres support@kupkarty.pl. Od 15 lutego 2016 r. konsumenci w UE mogą również składać skargi za pośrednictwem platformy ODR Komisji Europejskiej. Platformę ODR można znaleźć pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Jeśli skarga nie jest jeszcze rozpatrywana w innym miejscu, można ją złożyć za pośrednictwem platformy Unii Europejskiej.